

Cara Pemesanan

@jastipxcyn

1. Customer mengisi **formulir** yang diberikan oleh admin Instagram atau X.
2. Customer membayar **fee jasa atau DP early booking** (jika seatplan belum diumumkan).
3. Admin akan menghubungi customer via **WhatsApp**. Untuk beberapa event, komunikasi tetap bisa di DM Instagram/X.
4. Hasil ticketing atau **nomor Virtual Account** akan dikabari melalui WhatsApp. Customer diharapkan **standby** selama ticketing untuk pembayaran tiket.
5. Karena sistem self-payment, **tidak ada** grup WhatsApp yang dibuat.



Syarat & Ketentuan

1. **Pembayaran fee jasa** dilakukan paling lambat **H-1 sebelum penjualan tiket dimulai**.
2. **E-tiket** akan menggunakan **data customer**. Kami **tidak menyediakan layanan penukaran ke tiket fisik**.
3. **Pembayaran tiket** dilakukan langsung oleh customer ke **website resmi (melalui Virtual Account)**. Kami tidak menerima titip bayar.
4. **Slot jasa tidak dapat dipindahtangankan** ke orang lain demi keamanan data dan kejelasan proses.
5. **Fee jasa atau DP tidak dapat dikembalikan** jika:
 - Customer **membatalkan jasa sebelum atau selama proses ticketing**. Pembatalan jasa meliputi:
 - **Penggantian data dengan tujuan memindahkan slot ke orang lain**
 - **Penggantian slot ke event lain atau event yang sama di negara lain**
 - **Kode presale dari customer sudah digunakan atau invalid**
 - Customer **ikut ticketing dan berhasil mendapatkan tiket lebih dulu**.
 - Kami **berhasil mendapatkan tiket, namun customer gagal atau telat bayar**, website bermasalah, atau karena alasan teknis lainnya di luar kendali kami.
 - **Acara atau penjualan tiket dibatalkan atau ditunda oleh pihak promotor**.
6. Jika customer **gagal membayar tiket yang telah berhasil kami dapatkan**, maka fee jasa **tidak dapat dikembalikan**. Jika customer ingin menggunakan layanan kami kembali, maka **akan dikenakan fee jasa baru**.
7. Jika kategori utama yang dipilih customer **tidak tersedia saat proses ticketing**, kami akan langsung memesan **kategori cadangan** yang telah customer pilih tanpa konfirmasi ulang.
8. Saat proses ticketing berlangsung, **mohon tidak mengirim pesan berulang atau menelepon admin**, agar proses berjalan lancar dan merata untuk semua customer.
9. Kami **tidak dapat menjamin keberhasilan 100%**, tetapi akan berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan tiket.
10. Jika kami **tidak berhasil mendapatkan tiket** hingga tiket dinyatakan terjual habis, atau kami menyatakan proses pembelian tiket dihentikan, **fee jasa full-refundable**.
11. **Refund** akan diproses setelah customer **mengirimkan nomor rekening BCA** ke admin. Untuk **rekening selain BCA atau e-wallet**, akan dikenakan **potongan biaya transfer antar bank**.
12. Mohon kirimkan **data refund (rekening atau e-wallet) maksimal 1x24 jam** setelah kami gagal mendapatkan tiket. Bila tidak, **fee jasa dianggap hangus** demi kelancaran administrasi.
13. Proses refund biasanya dilakukan **maksimal 1x24 jam** setelah data refund diterima.
14. Kami **tidak bertanggung jawab** atas pembatalan konser atau penjualan tiket oleh promotor.

Dengan menggunakan jasa kami, customer menyatakan setuju dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.